**ОГСЭ.02 Психология общения. Преподаватель – Лаврова Анна Николаевна**

**Задание №1Составить конспект по вопросам.**

Дайте определение понятию «общение».

Какие формы и виды общения вы знаете?

Чем различаются формальное и неформальное общение?

Назовите функции, которые проявляются в общении.

**Задание №2 Перечислите приемы эффективного слушания**

**Задание №3 Дайте определение понятиям:**

***Вербальная коммуникация***

***Невербальная коммуникация***

***Язык***

***Речь***

***Слушание***

***Кинесика***

***Мимика***

***Жесты***

***Такесика***

***Проксемика***

**Задание №3Формы и виды устных коммуникаций. Сопоставьте название и его определение**

|  |  |
| --- | --- |
| ***монолог*** | субъекты взаимодействуют, пооче­редно обмениваясь информацией, и взаимно активны — по оче­реди говорят и слушают (беседа, консультация, переговоры); |
| ***диалог*** | организующей многостороннее общение, ко­торое чаще всего носит характер своеобразной борьбы за овладе­ние коммуникативным пространством и инициативой и связано со стремлением максимально эффективной их реализации (дис­куссия, полемика, спор, диспут). |
| ***полилог*** | преобладают высказывания личности как субъекта — организатора процесса слушания у других субъектов, участников общения (например, публичная речь, лекция, док­лад); |

**Задание №4 Перечислите коммуникативные барьеры в общении и дайте им определение.**

**Задание №5. Переписать предложения так, чтобы они соответствовали характерным особенностям эффективных письменных коммуникаций.**

- Наш региональный директор, девушка, имеющая много лет опыта, проверит ваши счета.

-Если работник имеет жалобу, работник должен доставить эту жалобу в комитет по жалобам.

-Нюхая вино, полицейский арестовал водителя.

3. Какие барьеры общения могут возникнуть между людьми в следующей ситуации: «На конференции по предпринимательству встретились: финн средних лет, бизнесмен, владелец сети ресторанов и закусочных, и туркмен, студент 2-го курса финансово-экономического университета.»

**Задание №6. Приведите пример конфликта и охарактеризуйте по различным параметрам.**